

N°20 - 2017 / 2018

EVENTS & CONVENTIONS

MONACO
ALPES-MARITIMES
& VAR

LE GUIDE DE L'ORGANISATEUR DE CONGRÈS / THE CONFERENCE ORGANIZER'S GUIDE

PRIX : 10 €

Provence Côte d'Azur Industrie hôtelière : la révolution digitale



Renaud Muselier
"De grandes ambitions
pour promouvoir
le territoire"

"Côte d'Azur France"
À la reconquête
des marchés
internationaux

	Tél./ Fax	Site Internet / E-mail	Contact	Capacité d'accueil	Surface
--	-----------	------------------------	---------	--------------------	---------

Cannes et ses environs / Cannes and its surroundings

Sophia Antipolis

MAISON EUROPÉENNE DU CŒUR Les Templiers - 2035, route des Colles 06560 Sophia Antipolis	04 92 94 76 00 04 92 94 76 01	reception@escardio.org www.escardio.org/ maisondutcoeur	Amandine Simon	4 salles de 20 à 360 personnes 1 salle restaurant modulable de 120 à 240 personnes	500 m ²
--	----------------------------------	---	-------------------	--	--------------------

Grasse

PALAIS DES CONGRÈS 22, cours Honoré-Cresp 06130 Grasse	77	04 97 05 57 30	laurence.meineri@ville-grasse.fr www.grasse.fr	Laurence Meineri	7 salles de 20 à 540 places	2 155 m ²
---	----	----------------	---	---------------------	-----------------------------	----------------------

Antibes Juan-les-Pins

PALAIS DES CONGRÈS 60, chemin des Sables 06160 Juan-les-Pins	78	04 22 10 60 17 04 22 10 60 09	emmanuelle.rampal@antibes-congres.com www.antibesjuanlespins-congres.com	Emmanuelle Rampal	1 amphithéâtre 1650 m ² d'espaces modulables 5 salles de commission	6 500 m ²
---	----	----------------------------------	---	----------------------	--	----------------------

Cannes / Le Cannet

PALAIS DES FESTIVALS ET DES CONGRÈS 1, boulevard de la Croisette 06400 Cannes	79	04 92 99 84 18	heinrich@palaisdesfestivals.com www.palaisdesfestivals.com	Aliko Heinrich	20 salles de 20 à 2300 personnes + surface d'expo	24 000 m ²
LA PALESTRE 730, avenue Georges-Pompidou 06110 Le Cannet	80	04 93 46 48 88 04 93 46 26 44	bienvenue@lapalestre.com www.lapalestre.eu	Barbara Thery	de 1400 à 3 000 places	2 000 m ²

Mandelieu - La Napoule

CENTRE EXPO-CONGRÈS 806, avenue de Cannes 06210 Mandelieu - La Napoule	80	04 92 97 48 32 04 93 93 64 66	delannoy@ot-mandelieu.fr www.mandelieucongres.com	Odile Delannoy	10 salles et 1 auditorium de 200 à 1 000 places	5 000 m ²
---	----	----------------------------------	--	----------------	---	----------------------

Var

FORUM DU CASINO DES PALMIERS 3, avenue Ambroise-Thomas 83400 Hyères-les-Palmiers	81	04 94 01 84 39	sjabet@hyeres-tourisme.com www.hyeres-tourisme.com	Stéphanie Jabet	Auditorium, 5 salles, salon, restaurant, hall d'exposition, 2 halls d'accueil	2 500 m ²
PALAIS DES CONGRÈS DE SAINT-RAPHAËL Port Santa-Lucia - B.P. 80160 83700 Saint-Raphaël		04 94 19 84 14 04 94 95 83 18	www.saint-raphael-congres.fr emiliebianchi@saint-raphael.com	Emilie Bianchi	Auditorium (348 places) Agora Espace Congrès	700 m ² 1 000 m ²
PALAIS NEPTUNE DE TOULON Place Besagne - B.P. 1201 83070 Toulon		04 98 00 83 83 04 98 00 83 62	toulontourisme.com/palais-congres-toulon info@congresneptune.com	Sophie Duquenne	Auditorium Hall d'exposition (800 places) 8 salles (50-300 places)	658 m ² 710 m ²

Le Palais Neptune de Toulon : changement de gestionnaire et rénovation

Destination majeure des congrès et de l'événementiel, le Palais Neptune à Toulon, initialement EPIC (Établissement Public à caractère Industriel et Commercial), est depuis janvier 2017 sous régie à autonomie financière et personnalité morale, créée par la ville. Sa gestion est assurée par le Directeur Robert Albergucci sous la présidence de l'adjoint toulonnais en charge du tourisme et du commerce, Laurent Jérôme, adjoint au tourisme et au commerce auprès du sénateur-maire Hubert Falco.

Pas de révolution de Palais in fine : cette scission de tutelle est une conséquence de la loi "Notre" (Nouvelle Organisation Territoriale de la République) qui oblige le regroupement au 1^{er} janvier 2017 des offices de tourisme au niveau intercommunal, en l'occurrence la Communauté d'agglomération Toulon Provence Méditerranée.

La nouvelle équipe aura pour mission de conforter l'organisation d'une centaine d'événements par an : congrès régionaux, nationaux, internationaux dont certains sont récurrents, comme le médical et le paramédical, et de maintenir 200 à 220 jours d'ouverture avec un taux d'occupation de 75 %. À noter : un changement de typologie pour l'ensemble des manifestations dont la durée sera désormais réduite à 2/3 jours contre 3/4 auparavant pour des raisons sécuritaires, budgétaires et stratégiques. La Direction souhaite notamment développer des spectacles musicaux (y compris en co-production). Doté d'équipements de pointe, notamment 2 vastes espaces modulables de 500 m² sur 3 niveaux, un auditorium de 800 places, 14 salles de réunion accessibles (d'une capacité d'accueil de 15 à 300 personnes), le Palais Neptune a profité de ce changement de gestionnaire pour se refaire une beauté : rénovation de ses abords (place, cheminement...), réfection des sols (une couleur pour chaque niveau), relamping plus moderne, harmonisation de son jardin en rez-de-chaussée... Une rénovation à la hauteur de ses ambitions : pérenniser une image forte et un positionnement résolument éclectique pour se distinguer des métropoles concurrentielles voisines : Marseille et Nice. ■



Credit photo : Christophe Zerbine

Palais Neptune in Toulon: change of manager and refurbishment

A key destination for congresses and events, since January 2017 the Palais Neptune in Toulon - originally an "EPIC" (Industrial and Commercial Public Establishment) - has been under financial autonomy and legal status management, established by the city. It is managed by director Robert Albergucci under the chairmanship of the Toulon official responsible for tourism and commerce, Laurent Jérôme, the tourism and commerce official of senator-mayor Hubert Falco.

No Palais revolution ultimately: this split of supervision is a consequence of the "Notre" (Nouvelle Organisation Territoriale de la République) law, that from 1 January 2017 requires the inter-municipal consolidation of tourism boards, in this case Toulon Provence Méditerranée Agglomeration Community.

The new team's mission will be to support the organisation of around 100 events per year: regional, national and international congresses - some of which are recurrent,

such as the medical and paramedical congresses - and to maintain 200-220 days open with a 75% occupancy rate. Note: a change in type for all events, for which the duration will be cut to 2-3 days from the previous 3-4 days, for security, budget and strategic reasons. The management particularly wants to develop music performances (including as co-productions). With advanced facilities, including 2 huge 500sq.m. modular spaces on 3 levels, an 800 seat auditorium, 14 meeting rooms available (with capacity 15-300 people),

Palais Neptune has taken advantage of this change of management to spruce itself up: refurbishment of its surroundings (square, paths etc.), flooring renovation (a colour for every level), more modern relamping, harmonisation of the ground floor garden etc. A refurbishment in line with its

ambitions: to sustain a strong image and a decidedly eclectic positioning, in order to differentiate itself from the neighbouring competitor cities of Marseille and Nice. ■

Les nouveautés d'Aéroports de la Côte d'Azur

Aviation Générale – Aéroport Cannes Mandelieu

2^e

Aéroport dédié Aviation d'Affaires en France.

1^{re}

Plateforme européenne à obtenir la certification ISBAH - 2^e pour la qualité de service en escale.

2015

Accueil d'avions allant jusqu'à 35 tonnes plus silencieux et autonomes (Falcon 7X, Gulfstream 400/450...) pour une clientèle haut de gamme et des destinations lointaines. Activités basées : 240 avions, 90 sociétés, 300 emplois.

2014 et 2016

Construction et acquisition de 2 hangars à jets afin d'offrir de la capacité pour des aéronefs basés et des surfaces disponibles pour accueillir des événements majeurs (soirées de prestige, salons internationaux, lancement de véhicules...).

1^{er}

prix National AMO (Architecture et Maître d'Ouvrage) pour le Hangar 16. Aéroport du Golfe de Saint-Tropez. Acteur économique majeur du Golfe de Saint-Tropez.

2016

- Mise en conformité de la piste afin d'accueillir des modules de nouvelle génération pour des clients à très forte valeur ajoutée.
- L'Aéroport du Golfe de Saint-Tropez fête ses 52 ans. Niveau 3 de l'accréditation carbone pour les 3 sites. ■

What's new at Aéroports de la Côte d'Azur

General Aviation - Cannes Mandelieu Airport

evenings, international exhibitions, launch of vehicles...)

1st European platform to obtain ISBAH - 2 certification for quality of service in stopover.

1st National AMO Award (Architecture and Owner) for Hangar 16. Airport of the Gulf of Saint-Tropez. Major economic player of the Gulf of Saint-Tropez.

2015, aircrafts up to 35 tons more silent and autonomous (Falcon 7X, Gulfstream 400/450..) for high-end customers and distant destinations. Based activities: 240 aircrafts, 90 companies, 300 jobs.

2016 • Compliance of the track to accommodate new generation modules for customers with very high added value.

2014 and 2016 Construction and acquisition of 2 jet sheds to provide capacity for based aircrafts and areas available for major events (prestigious

The Gulf of Saint-Tropez Airport celebrates its 52nd anniversary. Level 3 of carbon accreditation for the 3 sites. ■

Le M
"Pla

INC
PLA

Direction
s'est vu at
dernier pa

Sélection
composé
destinat
de crédib
fait l'objec
(la liste de

MGTO
prestig
Award

Highly val
this recogn
providers t
their emplo
Monaco Ga
York branch
Authority (l
the excellen
magazine o

L'Aé
Can
se ba
nuisi

Très orie
de Cannes
de bruits
sur Siagne
pour des i
Sartoux. C
les résultat
avec l'acc
plus mod
d'accrédit:
consomm
hydrauliqu
de l'établiss
nement. ■