

---

# NOTRE ENGAGEMENT

---



Le Palais Des Congrès Neptune a, dès sa naissance, inscrit dans son projet d'entreprise une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises.

Nous sommes heureux de vous faire part de nos engagements.



---

# KEEP CALM BE RSE\*

---



**SOCIAL**  
Satisfaire &  
Sensibiliser  
toujours  
plus



**ECONOMIQUE**  
Valoriser les acteurs  
territoriaux



**ENVIRONNEMENTAL**  
Réduire notre empreinte  
écologique

\*RESPONSABILITÉ  
SOCIALE DES  
ENTREPRISES

REGIE TOULON PALAIS DES CONGRES NEPTUNE  
Place Besagne, CS 41201,  
83070 Toulon Cedex  
+33 (0)4 98 00 83 83

---

# IL EST TEMPS...

---



« Tout le monde peut agir tous les jours, Avec des gestes simples. »





## LA GARANTIE D'ÊTRE SATISFAIT

Le Marquage Qualité Tourisme c'est avant tout :

- ❖ Un accueil chaleureux
- ❖ Un personnel attentif
- ❖ La maîtrise des langues étrangères
- ❖ Des prestations personnalisées
- ❖ Des informations claires et précises
- ❖ Une propreté et un confort assurés
- ❖ La découverte d'une destination
- ❖ La prise en compte de votre avis

En cours de labellisation nous prenons en compte les quatre grands types de handicap (moteur, visuel, auditif et mental), nous garantissons une accessibilité et un accueil permettant une véritable autonomie à tous.

# CHOISIR LE PALAIS DES CONGRÈS NEPTUNE CHOISIR DE S'ENGAGER



## PARTENARIAT BANQUE ALIMENTAIRE DU VAR

Le Palais Des Congrès Neptune vient de signer un partenariat avec la banque alimentaire pour lui donner les surplus des cocktails. Une façon de lutter contre le gaspillage alimentaire, tout en améliorant l'ordinaire des bénéficiaires. Cette action nous permet de sensibiliser et d'impliquer nos partenaires et clients.



## REVALORISATION DES DECHETS

L'Équipe du Palais Des Congrès Neptune a reçu l'intervention de représentants du groupe Sittomat pour comprendre l'enjeu du tri sélectif des déchets, nous faisons très attention au devenir de nos déchets, cet engagement est partagé par nos partenaires.



## UN QUOTIDIEN RESPONSABLE

- ❖ Remplacement des ampoules incandescentes par des ampoules leds,
- ❖ Remplacement moquette par parquet pour moins d'entretien et utilisation produits de la gamme « écho-vert »,
- ❖ Don de la moquette utilisée pour les salons,
- ❖ 100% des marchés publics possèdent un critère de Responsabilité Sociale des Entreprises,
- ❖ Nos partenaires sont majoritairement locaux,
- ❖ Imprimeur certifié « Imprim'Vert »,
- ❖ Arrêt de la climatisation et du chauffage hors manifestation, éclairage contrôlé tout au long de l'année,
- ❖ 12 Formations ont été effectuées en 2018 et 5 sont déjà prévues pour l'année 2019,
- ❖ L'utilisation d'un moteur de recherche internet luttant contre la déforestation : « ECOSIA ».