

L'HÔTEL B&B, PIONNIER DU NOUVEAU QUARTIER MONTETY



Ouvert depuis mi-décembre, le B&B Centre Gare connaît un démarrage « progressif ». A sa tête, un couple de gérants : Margarette et Patrick Torres. Ce dernier nous dévoile ses ambitions pour l'hôtel, qui s'inscrit dans le programme de réhabilitation de l'ancienne cité ouvrière Montety.



**MARGARETTE ET
PATRICK TORRES,**
gérants de l'hôtel
B&B de Toulon

C'est le premier établissement à voir le jour sur l'îlot Montety, quartier au nord de la gare de Toulon en complète reconfiguration depuis 2019. L'hôtel B&B, situé le long du boulevard Commandant-Nicolas, a ouvert ses portes le 13 décembre dernier. En plein hiver. « Ce ne sont pas les meilleurs mois car nous sommes en basse saison, souligne Patrick Torres, gérant de l'hôtel pour le groupe B&B avec sa femme Margarette. Nous pensions ouvrir en août mais en raison de retards de travaux successifs, cela a été repoussé. » Si bien que le démarrage est pour l'instant « très progressif ». Une accalmie avant la probable tempête estivale que le directeur met à profit pour rencontrer les acteurs économiques locaux, nouer des partenariats sportifs ou avec des entreprises, intégrer des réseaux afin de faire connaître cette nouvelle offre hôtelière sur la commune.

En rythme de croisière, Patrick Torres vise un taux d'occupation annuel de 70 %. « Il ne sera certainement pas atteint cette année, où nous allons surtout monter en puissance.

Mais si nous pouvons nous en rapprocher en 2024, j'en serais ravi », reconnaît-il, assis à l'une des tables basses du hall de l'établissement, baigné de lumière en ce mois de janvier grâce à de hautes baies vitrées. Il imagine notamment un bel été 2023 suivi d'une bonne arrière-saison « grâce à la Coupe du monde de rugby » dont certains matches se tiendront dans la ville voisine de Marseille.

La clientèle plutôt business d'aujourd'hui devrait laisser place à celle de loisirs et familiale.

Au cœur du nouveau quartier Montety

Les 82 chambres (soit 180 couchages) du B&B Toulon Centre Gare mesurent de 13 à 30 m² et donnent sur le Faron, la cour ou encore sur la ville. Elles sont réparties sur quatre étages, à la fois dans un ancien bâtiment rénové et dans une nouvelle aile moderne. ■■■



©Photos K. Sarrazin

Le B&B Hôtel Centre Gare se situe à deux pas du Zénith de Toulon, le long du boulevard Commandant-Nicolas.

ENTRE NOUS

DANS UN HÔTEL, IL FAIT ATTENTION À...

« Je regarde la réception. Il faut qu'elle soit aérée, accueillante. Je n'aime pas tellement quand c'est une petite pièce fermée. Ici, elle est plutôt satisfaisante de ce point de vue. »

LE PLUS BEL HÔTEL QU'IL AIT VU

« Je pourrais dire le Bellagio à Las Vegas, vous savez, celui avec les fontaines juste devant... Mais celui qui m'a finalement le plus marqué, c'est le Bachleda à Cracovie en Pologne. La décoration était splendide. Et le lit... on ne pouvait plus se lever ! »

■ ■ ■ L'hôtel s'inscrit dans le cadre du programme mixte « Harmonie » déployé par le groupe Edouard Denis (filiale de Nexity) sur la face sud de Montety. Il comprendra une résidence Privlodges nommée « Le Hüb » - concept hybride mêlant résidence, appartement et hôtel -, les bureaux de Foncia et des commerces sur quelque 8 000 m².

Les 12 000 m² de la face nord accueilleront quant à eux l'Institut de formation public vaurois des professions de santé (IFPVS), dessiné par les architectes Christophe Gulizzi et Thierry Ami (Flex Architectes). Un projet public cette fois, en partenariat entre la Région et la Métropole, nécessitant 28 millions d'euros d'investissement. Si le « Hüb » est sur le point d'être livré, le chantier de l'IFPVS est

toujours en cours. Tout comme le parking de 660 places du Zénith de Toulon, qui se situera juste derrière la salle de spectacle. Enfin, une passerelle dédiée aux mobilités douces et piétons viendra relier l'ancienne cité ouvrière qui abritait les familles de cheminots à la gare, mais aussi au reste de la ville via la voie rapide qui mène à Mayol.

« C'est à nous de nous mettre au niveau de la concurrence »

« Pour nous, ce n'est pas évident d'être les premiers. Toutes les infrastructures ne sont pas optimisées, il n'y a pas encore d'offre de restauration, l'avenue devant chez nous est en travaux, le parking où dix places seront réser-

En rythme de croisière, Patrick Torres vise un taux d'occupation annuel de 70 %. « Il ne sera certainement pas atteint cette année, où nous allons surtout monter en puissance. Mais si nous pouvons nous en rapprocher en 2024, j'en serais ravi. » Il imagine notamment un bel été 2023 suivi d'une bonne arrière-saison « grâce à la Coupe du monde de rugby ».

CONFIDENCE

En plus de son activité de gestion d'hôtels, Patrick Torres est mentaliste et conférencier pour les événements d'entreprises, conventions ou séminaires. Il est spécialisé dans le langage corporel, la prise de décision et la mémoire. Il intervient notamment auprès des avocats pour qu'ils s'exercent à retenir textes de lois, plaidoiries etc.



Patrick Torres

vées à l'hôtel n'est pas encore livré... », énumère Patrick Torres, impatient de voir le quartier prendre sa forme définitive. Son emplacement proche du Zénith est l'un des atouts de l'hôtel, qui compte une dizaine d'employés. Quant à la gare, située juste en dessous, « elle ne nous envoie pas beaucoup de monde. Je dirais que 20 % de notre clientèle vient en train. C'est plus une gare de transition que de destination », souligne Patrick Torres. Pour attirer la clientèle, plutôt française et européenne, ce dernier mise également sur les prestations trois étoiles de l'hôtel - la commission d'attribution n'est pas encore passée, mais Patrick Torres dit n'avoir « aucun doute là-dessus ».

Quant à la concurrence ? « A Toulon, il existe une belle offre hôtelière. Dans notre périmètre autour de la gare, on peut citer l'Okko, l'Ibis Style, le Grand Hôtel de la gare ou encore le Grand Hôtel Dauphiné. Je le vois dans les commentaires : ils sont en général très bons. C'est donc à nous de nous mettre à niveau », renchérit celui qui a fait ses armes en Australie, aux Emirats arabes unis ou encore aux Philippines (voir encadré). « Je préfère un endroit où tout le monde propose une belle offre plutôt qu'il y ait un décalage », poursuit-il encore. Voilà pour la qualité. Pour la quantité, « peut-être que pour l'instant c'est suffisant mais avec les projets de la municipalité, ce ne sera bientôt plus autant le cas ». Et dans ce paysage, le B&B compte bien s'imposer.

- Karen Sarrazin



L'hôtel propose 82 chambres, soit 180 couchages. Le prix n'est pas fixe et évolue selon les saisons.

PATRICK TORRES, PLUS DE VINGT ANS D'EXPÉRIENCE DANS L'HÔTELLERIE

Né à Martigues, Patrick Torres a vécu jusqu'à ses 21 ans à La Réunion où ses parents tenaient un hôtel. Après des études à Manchester où il obtient un master en gestion hôtelière internationale, il prend, le temps d'une saison d'hiver, la direction d'un hôtel cinq étoiles à Val-d'Isère. « On y accueillait des célébrités telles que Madonna », se remémore-t-il. Son parcours professionnel se poursuit ensuite en Australie en 2007, où il dirige un restaurant de 1 000 couverts, à Abou Dabi en tant que responsable de la restauration pour la compagnie aérienne Etihad Airways, puis aux Philippines où il devient directeur d'un hôtel 4 étoiles pendant quatre ans.

En 2017, Patrick Torres et sa femme Margarete « rentrent » en France et ont l'opportunité d'intégrer le groupe B&B Hôtels en prenant la gestion d'un hôtel du groupe à Orange. « Nous l'avons bien remonté : le chiffre d'affaires a augmenté et nous sommes passés de deux à trois étoiles », précise-t-il. En juillet 2022, le couple quitte le Vaucluse pour le Var. De Toulon, Patrick Torres ne connaît que le stade Mayol - en véritable aficionado du rugby. Mais ses premières impressions sont positives. « Toulon a beaucoup à offrir aux touristes », estime-t-il, citant l'exemple d'amis venus en visite du Canada qui ont apprécié la transformation du centre-ville.